

# 個人情報保護指針

当社は、「個人情報の保護に関する法律(個人情報保護法)」に基づく、個人データの適正な取り扱いの確保について、組織として取り組むために、本個人情報保護指針を定めます。

1. 事業者の名称 **越野運送株式会社**

2. 関係法令・ガイドライン等の順守

当社は、個人情報保護法、その他の法令、法規、規則及び「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン」、その他のガイドライン等を順守し、個人データを適正に取り扱います。

3. 利用目的

当社は、個人情報について、業務を遂行するにあたり、利用目的の範囲で利用します。

4. 安全管理措置に関する事項

当社は、個人データについて、漏えい、滅失または毀損の防止等、その管理のために必要且つ適切な安全管理措置を講じます。また個人データを取り扱う従業者や委託先(再委託先等を含む)に対して、必要且つ適切な監督を行ないます。個人データの安全管理措置に関しては、別途「個人情報取扱規程」において、具体的に定めます。

5. ご質問及びご苦情の窓口

当社における、個人データの取り扱いに関する、ご質問及びご苦情に関しては、下記の窓口をご利用ください。

〒534-0021  
大阪府 大阪市 都島区 都島本通 5-4-22  
越野運送株式会社 管理部

個人情報保護相談窓口

06-6921-4567

受付時間：月曜日～金曜日（年末年始を除く） 9時30分～13時、14時～16時

## 個人情報の取り扱いについて

### 1. 個人情報の取得、利用

当社は、貨物自動車運送事業者として業務を遂行するにあたり、直接の書面、通信手段等によって行われる業務の依頼、見積依頼、お問い合わせ、契約の締結、情報提供依頼等の機会を通じて、また各種登記簿、ホームページ、電話帳等の一般に公開されている媒体からも、お客様及び業務に必要な関係先の住所（郵便番号、建物の名称含む）、氏名及び名称(代表者名、団体名等含む)、電話番号、FAX番号、メールアドレス等の個人情報をお預かりいたします。利用目的は以下のとおりです。

#### 1) 業務に係わる利用目的

- ①商品のお預かり(搬出等)、商品のお届け(搬入等)、それに付随する作業等
- ②配送に伴う、発注書並びに受領書、見積書、契約書、請求書等の発行及び事務処理
- ③業務範囲における営業活動、問合せ等
- ④お客様からのご意見、ご感想、並びにアンケートによる調査等

#### 2) 社内業務

- ①当社従業員の就業管理全般
- ②当社従業員の社会保障・保険等の手続き
- ③雇用、新規採用、選考に係わる業務

#### 3) その他、当社の事業に付帯、関連する事項について

### 2. 個人情報の委託

当社は、業務を円滑に遂行するため、他の貨物自動車運送事業者等の協力企業へ業務を委託し、当該委託先に対して、必要な範囲において個人情報を提供する際には、当該委託先の個人情報の安全管理、秘密保持等、適切な管理の実施について必要な範囲で監督します。

### 3. 利用目的

条項または法令に基づく場合を除き、予め本人の同意を得ることなく、個人情報を第三者に対して、開示、提供いたしません。

### 4. 個人情報の開示、訂正等

個人情報の開示、訂正、利用及び第三者提供の停止等に関する、問合せやご請求は、当社「個人情報保護相談窓口」にお申し出ください。

〒534-0021

大阪府 大阪市 都島区 都島本通 5-4-22

越野運送株式会社 管理部

## 個人情報保護相談窓口

06-6921-4567

受付時間：月曜日～金曜日（年末年始を除く） 9時30分～13時、14時～16時